

Document de Synthèse : Journée sur l'IA à l'UHA - 28 juin 2024

Introduction

Ce document présente une synthèse des discussions et réflexions qui ont eu lieu lors de la journée dédiée à l'Intelligence Artificielle (IA) à l'Université de Haute-Alsace (UHA) le 28 juin 2024. Il se base sur les transcriptions des échanges et les documents de préparation de l'événement. Cette journée avait pour objectif d'explorer l'intégration de l'IA dans l'enseignement supérieur et la recherche, en abordant les opportunités, les défis et les implications éthiques.

Thèmes principaux et idées clés

Nécessité d'intégrer l'IA dans l'enseignement

- **Constat de l'utilisation par les étudiants :** L'IA, en particulier les outils comme ChatGPT, est déjà largement utilisée par les étudiants. Il est impératif que les enseignants et l'institution s'adaptent à cette réalité. *"L'IA est là et utilisée par les étudiants, c'est intégré et les étudiants les utilisent"*.
- **Formation et accompagnement :** Les enseignants expriment un besoin de formation pour maîtriser les outils de l'IA et comprendre comment les intégrer dans leurs pratiques pédagogiques.
- **Diversité des besoins :** Les besoins et les niveaux de compréhension de l'IA varient considérablement entre les enseignants et les disciplines, ce qui nécessite des approches personnalisées.
- **Ne pas faire de l'IA pour de l'IA :** L'accent doit être mis sur l'amélioration de l'apprentissage et de l'enseignement, et non sur l'utilisation de l'IA pour elle-même.

L'IA comme outil pour améliorer l'enseignement et l'apprentissage

- **Génération de contenu pédagogique :** L'IA peut être utilisée pour générer des exemples, des questions de quiz, des plans de cours, des exercices, et des supports de révision (Flashcards, etc). *"Utilisation de ChatGPT pour trouver de nouveaux exemples, de nouveaux thèmes pour nos exercices"*.
- **Personnalisation des parcours :** L'IA pourrait permettre de personnaliser les parcours d'apprentissage, en adaptant le contenu et les méthodes aux besoins spécifiques des étudiants.
- **Développement de l'esprit critique :** L'IA peut être utilisée comme outil pour développer l'esprit critique des étudiants, en les encourageant à vérifier les résultats et à comprendre les limites de l'outil.
- **Nouveaux modes d'enseignement :** L'IA peut être intégrée dans des approches pédagogiques telles que la classe inversée, en utilisant l'IA pour préparer les cours et les supports de discussion.

Défis et préoccupations liés à l'utilisation de l'IA

- **Qualité des résultats** : Les participants ont souligné que l'IA peut générer des erreurs et des contenus de faible qualité, ce qui nécessite une vérification constante. *"Besoin pour des cours d'Allemand, au niveau C1, l'utilisation de chatGPT est pour moi plus chronophage, parce que je dois tout vérifier."*
- **Plagiat et intégrité académique** : La facilité avec laquelle l'IA peut générer du contenu pose des questions concernant le plagiat et l'évaluation de l'apprentissage. *"Problématique par rapport au plagiat, la vérification produite par l'IA ou pas"*
- **Évaluation à l'ère de l'IA** : La question de l'évaluation est centrale. Faut-il évaluer l'étudiant, ou l'étudiant utilisant l'IA ? Les méthodes d'évaluation doivent évoluer pour tenir compte de l'IA. Les participants ont remis en question l'évaluation des compétences fondamentales au profit des compétences de projet, de l'oral ou des compétences à savoir utiliser l'IA.
- **Risques de dépendance et d'aliénation** : Les participants ont exprimé des inquiétudes quant à la possibilité que les étudiants deviennent trop dépendants de l'IA et perdent leur capacité à penser de manière autonome. Il est important de *"leur apprendre à faire sans, pour ne pas être démuni"* et de *"réaffirmer des valeurs humanistes."*
- **Enjeux éthiques et sociaux** : L'IA soulève des questions éthiques importantes, notamment en ce qui concerne les données personnelles, les biais algorithmiques et l'impact sur l'emploi. *"l'IA porte une certaine éthique et projet social, et dialogue sociale"*. La nécessité de *"sensibiliser les étudiants à l'IA va servir pour l'employabilité future des étudiants"* est également soulignée.

1. Positionnement de l'UHA

- **Nécessité d'un cadre** : L'UHA doit définir un positionnement clair sur l'utilisation de l'IA, en mettant en place des directives et des ressources pour soutenir les enseignants et les étudiants.
- **Formation des personnels** : Il est essentiel de former le personnel académique et administratif à l'utilisation de l'IA, afin qu'ils puissent comprendre les outils, leurs limites et leurs implications éthiques.
- **Communauté de pratique** : La création d'une communauté de pratique est proposée afin de permettre aux enseignants d'échanger sur leurs expériences, de partager des ressources et de développer des approches pédagogiques innovantes. *"Créer une communauté de pratique"*
- **Ressources centralisées** : Il est suggéré de créer un catalogue de ressources avec des exemples simples, afin de faciliter l'accès à l'IA pour tous. Il est également proposé de mettre en place des cours Moodle centralisant les ressources.
- **Accompagnement et soutien** : L'UHA doit accompagner les enseignants dans cette transition, en leur offrant le soutien nécessaire pour intégrer l'IA de manière efficace et éthique. *"Réaffirmer la volonté d'accompagner"*.
- **Échanges et dialogue social** : L'importance du dialogue social pour aborder ces sujets de manière approfondie a été soulignée.

Ateliers et discussions spécifiques

- **Atelier 1 : Comment peut-on faire entrer l'IA dans nos enseignements ?** Les enseignants ont exploré diverses pistes pour intégrer l'IA dans leurs cours : génération de matériel pédagogique, personnalisation des parcours, etc.
- **Atelier 2 : Comment évaluer à l'ère de l'IA ?** Les participants ont discuté de la nécessité de repenser les méthodes d'évaluation, en mettant l'accent sur l'oral, les projets, et la capacité des étudiants à utiliser l'IA de manière critique et responsable.
- **Atelier 3 : Positionnement envisagé de l'UHA sur l'utilisation de l'IA** Les participants ont exploré les enjeux éthiques, les défis liés à l'intégration de l'IA et les stratégies à mettre en œuvre pour accompagner la communauté universitaire.
- **Atelier 4 : Le numérique responsable et l'IA** Cet atelier s'est concentré sur les enjeux sociétaux et éthiques de l'IA.

Conclusion

La journée sur l'IA a permis de mettre en lumière la complexité des défis et des opportunités liés à l'intégration de l'IA dans l'enseignement supérieur. L'UHA doit maintenant se positionner de manière proactive, en mettant en place une stratégie claire, des ressources adaptées, et en favorisant un dialogue ouvert et constructif au sein de la communauté universitaire. Il est crucial de souligner que l'IA n'est pas une fin en soi, mais un outil qui doit être utilisé de manière réfléchie, responsable et éthique, en plaçant l'humain au cœur de l'apprentissage. Les discussions ont également révélé une tension entre une approche centrée sur la "productivité" permise par l'IA et une approche mettant en avant "l'humanisme" et le développement de l'esprit critique.